



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/10/2017  
Μέχρι: 31/12/2017

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	33	7,78%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	2	0,47%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	2	0,47%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1	0,24%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	1	0,24%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	11	2,59%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	6	1,42%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1	0,24%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	2	0,47%
	1	0,24%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	63	14,86%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,24%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2	0,47%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,24%
Λάθος διεύθυνση	74	17,45%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	204	48,11%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6	1,42%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	5	1,18%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	4	0,94%
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,24%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	3	0,71%
<b><i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i></b>		<b><i>424</i></b>