

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

| <i>Πάροχος</i> | <i>Περιγραφή Λόγου</i> | <i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i> | <i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i> |
|-------------------|---|--|---|
| Παροχέας Ε | | | |
| | Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι | 3 | 0,71% |
| | Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο | 2 | 0,47% |
| | Λάθος διεύθυνση | 12 | 2,84% |
| | Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός | 4 | 0,95% |
| | ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ | 2 | 0,47% |
| | Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων | 23 | 28,05% |
| Παροχέας Α | | | |
| | Λάθος διεύθυνση | 4 | 0,95% |

| <i>Πάροχος</i> | <i>Περιγραφή Λόγου</i> | <i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i> | <i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i> |
|----------------|---------------------------------------|--|---|
| | Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων | 4 | 16 25,00% |

Παροχέας Γ

| | | |
|---|----|--------|
| Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή | 1 | 0,24% |
| UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP) | 12 | 2,84% |
| Δεν υπάρχει ενεργοποιημένη υπηρεσία στην συγκεκριμένη γραμμή. | 1 | 0,24% |
| Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι | 25 | 5,91% |
| Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο | 3 | 0,71% |
| Λάθος διεύθυνση | 27 | 6,38% |
| Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός | 44 | 10,40% |
| Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια. | 4 | 0,95% |
| Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης | 2 | 0,47% |
| Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης | 1 | 0,24% |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ | 1 | 0,24% |

| <i>Πάροχος</i> | <i>Περιγραφή Λόγου</i> | <i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i> | <i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i> |
|----------------|---------------------------------------|--|---|
| | Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων | 121 | 1101 10,99% |

Παροχέας Δ

| | | |
|--|-----|--------|
| Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή | 1 | 0,24% |
| UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP) | 7 | 1,65% |
| Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης | 6 | 1,42% |
| Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη | 1 | 0,24% |
| Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη | 3 | 0,71% |
| Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι | 39 | 9,22% |
| Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο | 9 | 2,13% |
| Η αιτούμενη Πρόσβαση 3 ADSL ή 2 ADSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης | 1 | 0,24% |
| ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ | 2 | 0,47% |
| Λάθος διεύθυνση | 71 | 16,78% |
| Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός | 102 | 24,11% |

| <i>Πάροχος</i> | <i>Περιγραφή Λόγου</i> | <i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i> | <i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i> |
|---------------------------------------|---|--|---|
| | Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια. | 11 | 2,60% |
| | Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης | 4 | 0,95% |
| | Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (Pillar) | 1 | 0,24% |
| | Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ | 4 | 0,95% |
| | ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ | 13 | 3,07% |
| Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων | | 275 | 1511 |
| | | | 18,20% |

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 423