



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/4/2019

Μέχρι: 30/6/2019

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	2,27%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	2,27%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	6	13,64%
Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	2	4,55%
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1	2,27%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	2	4,55%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	7	15,91%
Λάθος διεύθυνση	16	36,36%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	3	6,82%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	2,27%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	2,27%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2	4,55%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1	2,27%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	44