

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Γ			
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	3	4,84%
	Λάθος διεύθυνση	17	27,42%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	19	30,65%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1	1,61%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1	1,61%
	Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	1	1,61%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	3	4,84%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	1,61%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	2	3,23%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	1,61%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	1,61%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		50	589
			8,49%

Παροχέας Δ

	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2	3,23%
	Λάθος διεύθυνση	3	4,84%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2	3,23%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	2	3,23%
	Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	2	3,23%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	1,61%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		12	67
			17,91%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 62