

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Ε			
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	2	0,33%
	Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	1	0,16%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2	0,33%
	Λάθος διεύθυνση	6	0,98%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	11	1,79%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	22	35,48%
Παροχέας Α			
	Λάθος διεύθυνση	1	0,16%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	0,33%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	3	15 20,00%
Παροχέας Γ			
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,16%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	8	1,30%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	14	2,28%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	17	2,76%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	9	1,46%
	Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,16%
	Λάθος διεύθυνση	42	6,83%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	76	12,36%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	4	0,65%
	Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1	0,16%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	12	1,95%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	5	0,81%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,16%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	4	0,65%
	Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	2	0,33%
	Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1	0,16%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,16%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	5	0,81%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	11	1,79%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		215	1777
			12,10%

Παροχέας Δ

		1	0,16%
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,16%
	Ο αριθμός είναι ενεργός σε άλλο Πάροχο	1	0,16%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	2	0,33%
	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1	0,16%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1	0,16%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	8	1,30%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,16%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,16%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	0,33%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	50	8,13%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	13	2,11%
	Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,16%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,16%
	Λάθος διεύθυνση	99	16,10%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	153	24,88%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	8	1,30%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	14	2,28%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	3	0,49%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,16%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	5	0,81%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	0,16%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	7	1,14%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		375	2248 16,68%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 615