



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΑΤΗΚ

1. ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΑΤΗΚ

- 1.1. Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει Διασύνδεση στις Πύλες Μέσων (ΠΜ) του Δικτύου λογισμικής μεταγωγής και του Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ
- 1.2 Οι Κόμβοι Διασύνδεσης στους οποίους προσφέρεται Διασύνδεση από την ΑΤΗΚ, είναι οι ακόλουθοι:
- 1.2.1 Κόμβοι Διασύνδεσης στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΚΟΜΒΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΠΥΛΗ ΜΕΣΩΝ)	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	Πρόθεμα Δρομολόγησης (1633XX)
--	-----------------------------------	--

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

Πύλη Μέσων Λυκαβητού	Οδός Νάξου 5, 1070 Λευκωσία	163382
Πύλη Μέσων Κοκκίνων	Οδός Ταύρου 8, 2044 Στρόβολος	163381

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΛΕΜΕΣΟΥ/ΠΑΦΟΥ

Πύλη Μέσων Καψάλου	Οδός Πέτρου Τσίρου 49, Κάψαλος, 3075, Λεμεσός	163383
Πύλη Μέσων Μέσα Γειτονιάς	Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 118, 4004, Μέσα Γειτονιά	163384

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ/ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

Πύλη Μέσων Λάρνακας	Οδός: Ζήνωνος Δ Πιερίδη 7, 6023, Λάρνακα	163386
Πύλη Μέσων Αγίων Αναργύρων	Λεωφ. Αγίων Αναργύρων 4, 6057 Λάρνακα	163385

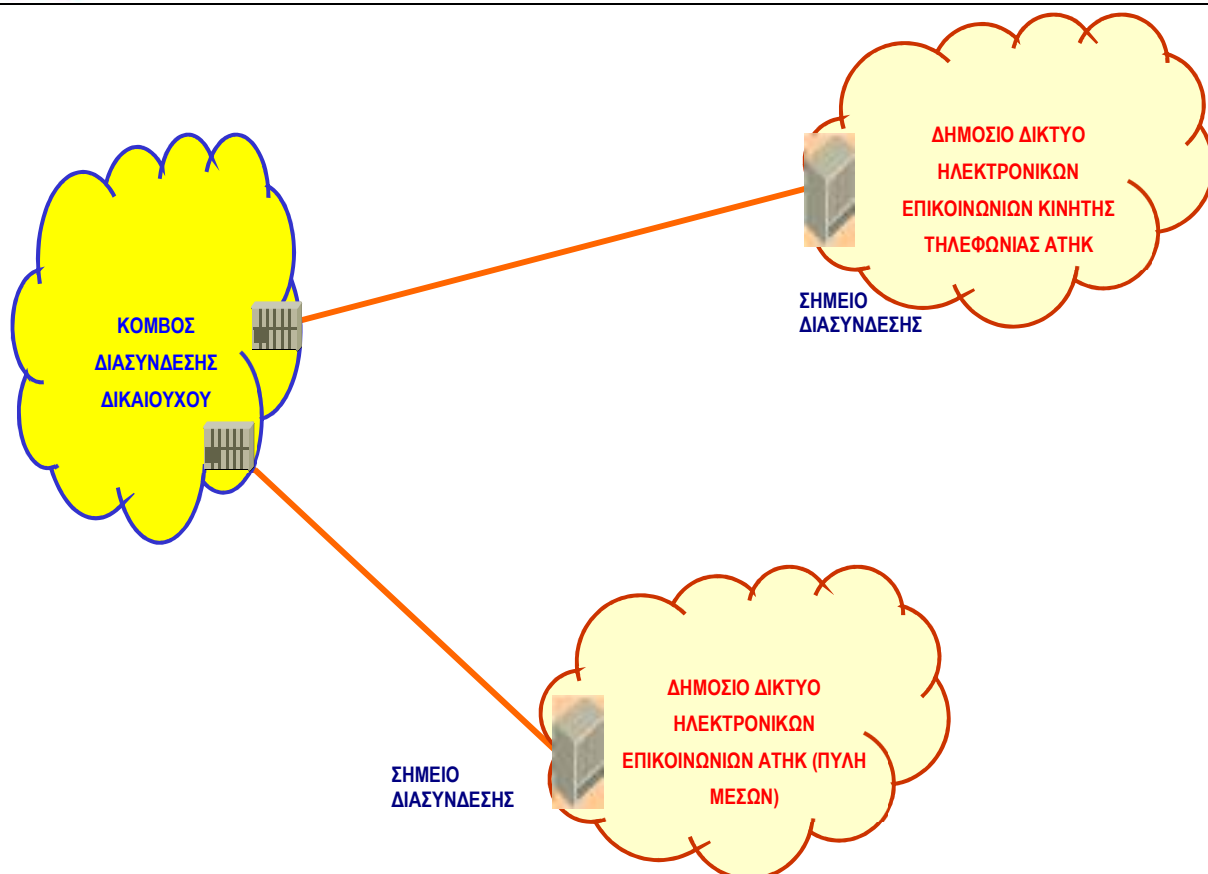


1.2.2 Κόμβοι Διασύνδεσης στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΚΟΜΒΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΠΥΛΗ ΜΕΣΩΝ)	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	Πρόθεμα Δρομολόγησης (1699ΧΧ)
MGW Πλατύ Αγλαντζιάς	Λεωφόρος Κερύνειας 90, Πλατύ Αγλαντζιάς, Λευκωσία 2113	169900
MGW Αμαθούντος	Προφήτη Ηλία 22 Γερμασόγεια, Λεμεσός	169900
MGW Καμάρων	Κασταλίας 6, Λάρνακας 6040	169900

- 1.3 Οι Κόμβοι Διασύνδεσης του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ θα δρομολογούν κίνηση μέσω ευθέων συνδέσεων προς τους κόμβους διεθνούς τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ, καθώς και κίνηση προς τις πλατφόρμες του ευφυούς Δικτύου της ΑΤΗΚ, συστήματα φωνοταχυδρομείου της ΑΤΗΚ και προς το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.
- 1.4 Το ακριβές Σημείο Διασύνδεσης, θα είναι ένα ηλεκτρικό ή οπτικό φυσικό σημείο στις εγκαταστάσεις της ΑΤΗΚ όπου διασυνδέεται ο Δικαιούχος.
- 1.5 Τα ζεύγη των Πυλών Μέσων διαβιβάζουν κίνηση στα τηλεφωνικά κέντρα της αντίστοιχης περιφέρειας (απλή διαβίβαση από Πύλη Μέσων σε τηλεφωνικό κέντρο στην ίδια περιφέρεια) ή σε τηλεφωνικά κέντρα άλλης περιφέρειας (διπλή διαβίβαση από Πύλη Μέσων μίας περιφέρειας μέσω Πύλης Μέσων άλλης περιφέρειας σε τηλεφωνικό κέντρο της άλλης περιφέρειας). Δεν προνοείται διαβίβαση κλήσεων από τα τηλεφωνικά κέντρα.
- 1.6 Η ΑΤΗΚ μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση αιτήματος Διασύνδεσης σε σημεία όπου υπάρχουν τεχνικά εφαρμόσιμες και εμπορικά βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις ή όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι για την ικανοποίηση του αιτήματος του Δικαιούχου ή όπου η Διασύνδεση είναι τεχνικά αδύνατο να πραγματοποιηθεί. Η ΑΤΗΚ οφείλει να τεκμηριώνει την άρνησή της να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου για Διασύνδεση στα Δίκτυά της και να ενημερώνει ανάλογα τον Επίτροπο. Εάν το αίτημα του Δικαιούχου για Διασύνδεση δεν ικανοποιείται θα δικαιούται να φέρει το θέμα ενώπιον του Επιτρόπου ο οποίος βάσει των προνοιών του Νόμου Ν.112(Ι)/2004 θα επιλύσει τη διαφορά.
- 1.7 Πριν την έναρξη παροχής Υπηρεσιών Διασύνδεσης από τη ΑΤΗΚ θα γίνονται οι δοκιμές και οι έλεγχοι που περιγράφονται στο Παράρτημα 5 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.



2. ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

2.1 Η ΑΤΗΚ, μετά την υπογραφή της συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης με το Δικαιούχο, θα ενημερώνει το Δικαιούχο ανά τετράμηνο σχετικά με τις υπηρεσίες και το εύρος αριθμησης που εξυπηρετούν οι αντίστοιχοι Κόμβοι Διασύνδεσης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών		
Κόμβοι Διασύνδεσης	Υπηρεσίες	Αριθμηση
Πύλη Μέσων Λυκαβητού	Σταθερή Τηλεφωνία ΑΤΗΚ:	
Πύλη Μέσων Κόκκινων	Λευκωσία	22XXXXXX
Πύλη Μέσων Καψάλου	Αμμόχωστος	23XXXXXX
Πύλη Μέσω Μέσα Γειτονιάς	Λάρνακα	24XXXXXX
Πύλη Μέσων Λάρνακας	Λεμεσός	25XXXXXX
Πύλη Μέσων Αγίων	Πάφος	26XXXXXX
Αναργύρων	3ψήφιοι & 4ψήφιοι & 5ψήφιοι	1XX, 1XXX, 118XX
	Υπηρεσία Προσωπικού Αριθμού	700XXXXX
	Υπηρεσία Ένας Αριθμός	77XXXXXX
	Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων	900XXXXX, 909XXXXX
	Υπηρεσίες Ελευθέρων Κλήσεων	800XXXXX
	Φωνοταχυδρομείο Σταθερής Τηλεφωνίας	123 2XXXXXXX
	Διαδίκτυο	8090XXXX, 90902XXX



	Διεθνείς κλήσεις Κινητή Τηλεφωνία ΑΤΗΚ Φωνοταχυδρομείο Κινητής Τηλεφωνίας	00 99XXXXXX, 97XXXXXX 123 99XXXXXX
Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας		
MGW Πλατύ Αγλαντζιάς, MGW Αμαθούντος MGW Καμάρων	Κινητή Τηλεφωνία ΑΤΗΚ Φωνοταχυδρομείο Κινητής Τηλεφωνίας	99XXXXXX 123 99XXXXXX 997ΥXXXX (Υ=2,3)

- 2.2 Οι Κόμβοι Διασύνδεσης του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ δρομολογούν κίνηση είτε σε τηλεφωνικό κέντρο της περιφέρειας τους, είτε σε άλλες περιφέρειες, είτε στα διεθνή τηλεφωνικά κέντρα είτε σε άλλα Δίκτυα.
- 2.3 Η διεθνής κίνηση δρομολογείται από τους Κόμβους Διασύνδεσης του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ μέσω ευθέων συνδέσεων προς τα διεθνή μεταγωγικά κέντρα της ΑΤΗΚ.
- 2.4 Η κίνηση προς τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας του ευφυούς δικτύου της ΑΤΗΚ δρομολογείται μέσω ευθέων συνδέσεων των Κόμβων Διασύνδεσης του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ και της πλατφόρμας του ευφυούς δικτύου της ΑΤΗΚ.
- 2.5 Η κίνηση προς τις υπηρεσίες με 3ψήφια/4ψήφια αρίθμηση δρομολογείται μέσω των Κόμβων Διασύνδεσης του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της
- 2.6 Οι κλήσεις που παραλαμβάνονται στους Κόμβους Διασύνδεσης της ΑΤΗΚ θα πρέπει να περιλαμβάνουν μπροστά από τον αριθμό του καλούμενου Τελικού Χρήστη ή της υπηρεσίας το πρόθεμα δρομολόγησης στην μορφή 16ΧΧΥΥ το οποίο χαρακτηρίζει το Δίκτυο του Δικαιούχου (ΧΧ) και το τηλεφωνικό κέντρο στο οποίο θα τερματιστεί η κλήση (ΥΥ). Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να ανταλλάσσουν πληροφορίες αναφορικά με τα προθέματα δρομολόγησης που θα ισχύουν στα Δίκτυά τους.
- 2.7 Η παραλαβή κλήσεων στους Κόμβους Διασύνδεσης του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης ενεργοποιεί την Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ από την ΑΤΗΚ όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 1.10 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.
- 2.8 Η παραλαβή κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, που έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς στην ΑΤΗΚ και έχουν μεταφερθεί σε άλλο παροχέα, στους Κόμβους Διασύνδεσης του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης ενεργοποιεί την Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και όπου εφαρμόζεται η Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 1.7 και 1.11 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.



- 2.9 Στον πίνακα 4 πιο κάτω παρουσιάζονται οι αριθμοί περιαγωγής κινητού και οι σχετικοί Κόμβοι Διασύνδεσης της ΑΤΗΚ. Κλήσεις προς αριθμούς περιαγωγής κινητού που ανήκουν σε Κόμβο Διασύνδεσης στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Διασύνδεση θα παραδίδονται απευθείας στον κόμβο αυτό. Κλήσεις προς αριθμούς περιαγωγής κινητού κόμβων στους οποίους δεν υπάρχει Διασύνδεση, καθώς και κλήσεις προς αριθμούς περιαγωγής της αριθμοσειράς «9950ΥΧΧΧ» που δεν καθορίζονται πιο κάτω, θα διαμοιράζονται στους Κόμβους Διασύνδεσης στους οποίους είναι διασυνδεδεμένος ο Δικαιούχος.

Πίνακας 4

Αριθμοί Περιαγωγής Κινητού	Κόμβος Διασύνδεσης
99701XXX 99702XXX 99709XXX	MGW/MSS Πλατύ Αγλαντζιάς
99706XXX 99707XXX 99708XXX	MGW/MSS – Αμαθούντας

- 2.10 Η αποφυγή της διπλής κατάληψης (Dual seizure) καναλιών θα επιτυγχάνεται με τη σύγκριση των κωδικών σημείων σηματοδότησης (Signalling Point Code, SPC) των συνδεδεμένων μεταγωγέων. Ο μεταγωγέας με το μεγαλύτερο κωδικό σημείου σηματοδότησης θα ελέγχει τους ζυγούς αριθμούς των κυκλωμάτων CIC (Circuit Identification Code) και ο μεταγωγέας με το μικρότερο κωδικό σημείου σηματοδότησης θα ελέγχει τους περιττούς αριθμούς.
- 2.11 Η αναζήτηση ελεύθερων καναλιών θα γίνεται σε σχέση με τον κωδικό σημείου σηματοδότησης. Συγκεκριμένα ο μεταγωγέας με το μεγαλύτερο κωδικό σημείου σηματοδότησης θα αναζητά συστηματικά τα κανάλια κατά φθίνουσα σειρά, ενώ ο μεταγωγέας με το μικρότερο κωδικό σημείου σηματοδότησης θα αναζητά συστηματικά τα κανάλια στην αντίθετη κατεύθυνση.

3. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

- 3.1 Η ποιότητα στην παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης, καθώς και η διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας, εξασφαλίζονται πρώτιστα με τη σωστή διαστασιοποίηση των πόρων στις Ζεύξεις Διασύνδεσης. Η διαστασιοποίηση πόρων είναι δραστηριότητα που πραγματοποιείται και από τα δύο Μέρη.

3.2. Διαστασιοποίηση Καναλιών Φωνής

- 3.2.1 Η διαστασιοποίηση των καναλιών φωνής επιτυγχάνεται αφού ληφθούν υπόψη οι τρεις πιο κάτω παράγοντες:

- (α) τα Σημεία Διασύνδεσης που θα χρησιμοποιεί ο Δικαιούχος.
- (β) ο προβλεπόμενος όγκος κίνησης στην Ώρα Μέγιστης Κίνησης («ΩΜΚ»), και
- (γ) το ποσοστό εξυπηρέτησης σε περίπτωση μερικής απώλειας Διασύνδεσης.



3.2.2 Το ποσοστό (δείκτης) μέγιστης απόδοσης ζεύξεων σε ΩΜΚ καθορίζεται στο 80% της κίνησης.

3.2.3 Στον Πίνακα 5 πιο κάτω δίνονται τυπικά στοιχεία της εφαρμογής του τύπου Erlang υπολογιζόμενα με ποσοστό απώλειας κλήσεων 1% στην ΩΜΚ. Στον εν λόγω πίνακα δίνονται ακόμα στοιχεία σεναρίου (Διασύνδεση Δικαιούχου σε δύο (2) Κόμβους Διασύνδεσης με ισόποση δρομολόγηση κίνησης (load sharing) και απώλεια της μίας σύνδεσης) σχετικά με το βαθμό εξυπηρέτησης σε περίπτωση απώλειας ενός από σύνολο δύο (2) Κόμβων Διασύνδεσης.

Ο υπολογισμός των απαιτούμενων συνδέσεων ρυθμού 2 Mbps στο υπό εξέταση σενάριο έγινε για τις περιπτώσεις παροχής επιχειρησιακής συνέχειας με ποσοστό εξυπηρέτησης 60% της προβλεπόμενης κίνησης σε περίπτωση απώλειας της μίας από τις δύο δέσμες. Τα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ σχεδιάζονται με ποσοστό εξυπηρέτησης 60% σε περίπτωση απώλειας Κόμβου Διασύνδεσης.

Πίνακας 5: Erlang/2Mbps και ποσοστό εξυπηρέτησης στην Ώρα Μείγστης Κίνησης

Σύνολο κίνησης στην ΩΜΚ (Erlangs)	Αριθμός κυκλωμάτων E1 στον Κόμβο Διασύνδεσης 1	Αριθμός κυκλωμάτων E1 στον Κόμβο Διασύνδεσης 2
48	1	1
96	2	2
144	3	3
192	4	4
240	5	5
480	10	10
720	15	15
960	20	20
1200	25	25
1440	30	30

Αποδοτικότητα κυκλωμάτων στην ΩΜΚ =80%

Ποσοστό εξυπηρέτησης σε περίπτωση απώλειας του ενός Κόμβου Διασύνδεσης = 60% της συνολικής κίνησης στην ΩΜΚ

3.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

3.3.1 Τα κανάλια σηματοδοσίας πρέπει να διαστασιοποιούνται, έτσι ώστε στην ΩΜΚ και κάτω από κανονικές συνθήκες, η ποσοστιαία αποδοτικότητα τους να μην υπερβαίνει το 20 % (ETSI EN 300 356).

3.3.2 Η διαστασιοποίηση των καναλιών σηματοδοσίας στους Κόμβους Διασύνδεσης θα γίνεται σε συνεργασία με τη ΑΤΗΚ, ώστε να μπορούν να χειριστούν τον αναμενόμενο όγκο κίνησης. Κάτω από κανονικές συνθήκες, η μέγιστη τιμή επιτρεπόμενης κίνησης σηματοδοσίας ανά κανάλι σηματοδοσίας είναι 0,2 Erlang (ETSI EN 300 008-1, ETSI EN 300 009-1).



4. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 4.1 Η ποιότητα υπηρεσίας που προσφέρει η ΑΤΗΚ σε σχέση με τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης συνάδει με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και είναι αντίστοιχη με την ποιότητα που παρέχει σε αντίστοιχες υπηρεσίες στα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ. Η αρχή αυτή θα πρέπει να εφαρμόζεται αντίστοιχα και από το Δικαιούχο.
- 4.2 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος υποχρεούνται να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από το Νόμο, ποιότητα υπηρεσιών.
- 4.3 Η ποιότητα των προσφερόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης καθορίζεται από το ποσοστό χρησιμοποίησης Ζεύξεων Διασύνδεσης και το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων στα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ.
- 4.4 Το ποσοστό απόδοσης Ζεύξεων Διασύνδεσης καθορίζεται ως ακολούθως:

$$\% \text{ απόδοσης Ζεύξεων Διασύνδεσης} = \frac{\text{όγκος κίνησης σε Ώρα Μέγιστης Κίνησης (ΩΜΚ)}}{\text{αριθμός των κυκλωμάτων της Ζεύξης Διασύνδεσης}} \times 100$$

Το ποσοστό μέγιστης απόδοσης Ζεύξεων Διασύνδεσης καθορίζεται στο 80%. Τα Μέρη υποχρεούνται να παρακολουθούν συνεχώς τον αναφερόμενο δείκτη ώστε να διασφαλίζεται η σωστή διαστασιοποίηση των πόρων.

Η ΑΤΗΚ διατηρεί το 80% ως μέγιστο δείκτη απόδοσης Ζεύξεων εντός των Δημόσιων Δικτύων της και θα προσφέρει την ίδια ποιότητα υπηρεσίας για την κίνηση τερματισμού στα Δημόσια Δίκτυα της με την ποιότητα που παρέχει σε αντίστοιχες υπηρεσίες στους Τελικούς Χρήστες της.

- 4.5 Το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων θα καθορίζεται ως ακολούθως:

$$\% \text{ Ανεπιτυχών Κλήσεων Δικτύου} = \frac{\text{Ανεπιτυχείς Κλήσεις δικτύου}}{\text{Σύνολο Επεξεργασμένων Κλήσεων}} \times 100$$

- 4.6 Το μέγιστο ποσοστό αποτυχίας κλήσεων καθορίζεται από το πρότυπο ETSI EG 201 769-1.
- 4.7 Η τιμή του αναφερόμενου δείκτη δύναται να διαφοροποιηθεί λόγω ανωτέρας βίας. Σε περίπτωση συμφόρησης στα Δημόσια Δίκτυα της, η ΑΤΗΚ θα λαμβάνει εκείνα τα μέτρα που θα οδηγούν στη διασφάλιση των Δημόσιων Δικτύων της, σύμφωνα με τις συστάσεις της ITU-T E.411, E412 και Q542, με εφαρμογή λειτουργιών ελέγχου κίνησης όπως Call Gapping, Code Blocking και άλλων, λαμβάνοντας υπόψη την ίση μεταχείριση της κίνησης που προέρχεται, είτε από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου, είτε από τα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ.



- 4.8 Η ΑΤΗΚ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και τερματίζονται στα Δημόσια Δίκτυα της θα παρέχεται ποιότητα υπηρεσίας ίδια με αυτή που παρέχεται στους δικούς της Τελικούς Χρήστες.
- 4.9 Σε περίπτωση εντοπισμού επαναλαμβανόμενων προβλημάτων ποιότητας στις παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συνεργάζονται με στόχο τον καθορισμό μέτρων για εξάλειψη των προβλημάτων.
- 4.10 Τα Μέρη θα συνεργάζονται για την αντιμετώπιση περιστατικών τα οποία επηρεάζουν την ποιότητα των Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Για την επίλυση θεμάτων ποιότητας τα δύο Μέρη θα ορίζουν μεταξύ τους άτομα για επικοινωνία.