



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/7/2017

Μέχρι: 30/9/2017

### *Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης*

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	0,48%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	3	0,72%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	1	0,24%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	10	2,41%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	14	3,37%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	2	0,48%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	2	0,48%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	5	1,20%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,24%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	58	13,98%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	10	2,41%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτήματων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
	2	0,48%
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,24%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	5	1,20%
Λάθος διεύθυνση	95	22,89%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	157	37,83%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	7	1,69%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	7	1,69%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	11	2,65%
Μη παραλαβή υπεύθυνης δήλωσης του τελικού χρήστη	5	1,20%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	3	0,72%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	5	1,20%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	0,48%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6	1,45%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,24%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>415</i>