

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Ε			
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,18%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1	0,18%
	Λάθος διεύθυνση	3	0,54%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	7	1,26%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,18%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	0,36%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	15	28,85%
Παροχέας Γ			
		1	0,18%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,18%
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,18%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	3	0,54%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,18%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,18%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	23	4,14%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2	0,36%
	Η τεχνολογία Bonding δεν υποστηρίζεται από το TK	1	0,18%
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,18%
	Λάθος διεύθυνση	44	7,93%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	62	11,17%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	5	0,90%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,18%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,18%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	5	0,90%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		153	1129
			13,55%

Παροχέας Δ

		5	0,90%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	5	0,90%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	4	0,72%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,18%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	3	0,54%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,18%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	60	10,81%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	19	3,42%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	4	0,72%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λάθος διεύθυνση	83	14,95%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	168	30,27%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	15	2,70%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6	1,08%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	5	0,90%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	0,36%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	4	0,72%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	0,36%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		387	1941 19,94%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 555