

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Ε			
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	8	2,05%
	Λάθος διεύθυνση	9	2,30%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	5	1,28%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	2	0,51%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	24	71 33,80%
Παροχέας Α			
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,26%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	1	10 10,00%
Παροχέας Γ			

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	8	2,05%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,26%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	10	2,56%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	6	1,53%
	Η τεχνολογία Bonding δεν υποστηρίζεται από το TK	1	0,26%
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,26%
	Λάθος διεύθυνση	27	6,91%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	45	11,51%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	4	1,02%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,26%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	3	0,77%
	Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1	0,26%
	Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	2	0,51%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	110	9,02%

Παροχέας Δ

UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	4	1,02%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,26%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	34	8,70%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	5	1,28%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2	0,51%
Λάθος διεύθυνση	82	20,97%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	96	24,55%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	11	2,81%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	5	1,28%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	1	0,26%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,26%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,26%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	13	3,32%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		256	1391 18,40%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους		391	