



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/1/2019

Μέχρι: 31/3/2019

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,27%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	14	3,76%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,27%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,27%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	3	0,81%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,27%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	50	13,44%
Ο αριθμός είναι ενεργός σε άλλο Πάροχο	1	0,27%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	10	2,69%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	20	5,38%
Λάθος διεύθυνση	114	30,65%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	129	34,68%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	21	5,65%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,27%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	2	0,54%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	0,54%
Εκκρεμεί αίτηση τερματισμού της γραμμής	1	0,27%
<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>		<i>372</i>