

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Ε			
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1	1,10%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	1,10%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	2	40,00%
Παροχέας Γ			
	Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	1	1,10%
	Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναμητή μεταπομπής	1	1,10%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1	1,10%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1	1,10%
	Λάθος διεύθυνση	8	8,79%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	15	16,48%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	2	2,20%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	7	7,69%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	2	2,20%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	1,10%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	1,10%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	1	1,10%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	41	623
			6,58%

Παροχέας Δ

	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	1,10%
	Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναμητή μεταπομπής	11	12,09%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	3	3,30%
	Λάθος διεύθυνση	9	9,89%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	15	16,48%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	1,10%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	2	2,20%
	Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	1	1,10%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2	2,20%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	3	3,30%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		48	493
			9,74%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 91