

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
<b>Παροχέας Ε</b>			
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,27%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1	0,27%
	Λάθος διεύθυνση	5	1,34%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	4	1,07%
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>11</b>	<b>21,15%</b>
<b>Παροχέας Γ</b>			
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	3	0,80%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,27%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	23	6,17%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	3	0,80%
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,27%
	Λάθος διεύθυνση	44	11,80%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	30	8,04%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	5	1,34%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	0,54%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	1	0,27%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	2	0,54%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,27%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>116</b>	<b>9,73%</b>

### **Παροχέας Δ**

	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1	0,27%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	4	1,07%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,27%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	5	1,34%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	0,54%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	32	8,58%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	12	3,22%
	Λάθος διεύθυνση	89	23,86%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	79	21,18%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	8	2,14%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	2	0,54%
	Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,27%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	10	2,68%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>246</b>	<b>1407</b> <b>17,48%</b>

**Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους** 373