



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/10/2017
Μέχρι: 31/12/2017

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	2	2,20%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	1,10%
Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταμεμητή μεταπομπής	12	13,19%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	4	4,40%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1	1,10%
Λάθος διεύθυνση	17	18,68%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	1	1,10%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	1,10%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	4	4,40%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	7	7,69%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	4	4,40%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	1	1,10%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	1,10%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	2,20%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2	2,20%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	31	34,07%
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>91</i>