

**Στοιχεία Λιανικής Αγοράς – Παροχή και Αποκατάσταση Βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN) και Ευρυζωνικής Πρόσβασης DSL**

Περιγραφή	Α' Τρίμηνο 2017
Μέσος χρόνος παροχής υπηρεσίας DSL	10,60
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών υπηρεσίας DSL	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	14,39%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	62,49%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	80,34%
Χρόνος ανταπόκρισης βλαβών (Internet, Cytavision, TF, IS, BBT)	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	16,82%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	63,12%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	80,08%