



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/4/2017

Μέχρι: 30/6/2017

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση	148	24,07%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	3	0,49%
Ο αριθμός είναι ενεργός σε άλλο Πάροχο	1	0,16%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	3	0,49%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	1	0,16%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	1	0,16%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	11	1,79%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	22	3,58%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,16%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,16%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	0,33%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	67	10,89%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	22	3,58%
	1	0,16%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,16%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	18	2,93%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	240	39,02%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	14	2,28%
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1	0,16%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	26	4,23%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	8	1,30%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,16%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,16%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	4	0,65%
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	2	0,33%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1	0,16%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	6	0,98%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6	0,98%
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2	0,33%
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>615</i>