

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**
**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

| Πάροχος           | Περιγραφή Προϊόντος                   | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα Αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | Ποσοστό Ολοκληρωμένων Αιτημάτων εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | Απορριφθέντα Αιτήματα | Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---|---|-----------------------|---------------------------------|----------------------|
| <b>Παροχέας Ε</b> |                                       |                             |                       |   |   |                       |                                 |                      |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3                   | 10                          | 9                     | 8   | 88,89%  | 1                     | 10,00%                          | 3,00                 |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 14                          | 14                    | 14  | 100,00%   | 0                     | 0,00%                           | 9,00                 |
| <b>Σύνολο</b>     |                                       | <b>24</b>                   | <b>23</b>             | <b>22</b>   | <b>95,65%</b>   | <b>1</b>              | <b>4,17%</b>                    |                      |
| <b>Παροχέας Α</b> |                                       |                             |                       |   |   |                       |                                 |                      |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 6                           | 6                     | 6   | 100,00%   | 0                     | 0,00%                           | 8,00                 |
| <b>Σύνολο</b>     |                                       | <b>6</b>                    | <b>6</b>              | <b>6</b>  | <b>100,00%</b>  | <b>0</b>              | <b>0,00%</b>                    |                      |
| <b>Παροχέας Γ</b> |                                       |                             |                       |   |   |                       |                                 |                      |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3                   | 374                         | 352                   | 352   | 100,00%   | 22                    | 5,88%                           | 8,00                 |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 1252                        | 1110                  | 957   | 86,22%  | 140                   | 11,18%                          | 10,00                |
| <b>Σύνολο</b>     |                                       | <b>1626</b>                 | <b>1462</b>           | <b>1309</b>   | <b>89,53%</b>   | <b>162</b>            | <b>9,96%</b>                    |                      |
| <b>Παροχέας Δ</b> |                                       |                             |                       |   |   |                       |                                 |                      |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3                   | 173                         | 154                   | 144   | 93,51%  | 19                    | 10,98%                          | 8,00                 |
|                   | ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 1718                        | 1468                  | 1326  | 90,33%  | 231                   | 13,45%                          | 10,00                |
| <b>Σύνολο</b>     |                                       | <b>1891</b>                 | <b>1622</b>           | <b>1470</b>   | <b>90,63%</b>   | <b>250</b>            | <b>13,22%</b>                   |                      |

| <i>Πάροχος</i> | <i>Περιγραφή Προϊόντος</i>            | <i>Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων</i> | <i>Ολοκληρωμένα Αιτήματα</i> | <i>Ολοκληρωμένα Αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος</i> | <i>Ποσοστό Ολοκληρωμένων Αιτημάτων εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος</i> | <i>Απορριφθέντα Αιτήματα</i> | <i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων</i> | <i>Μέσος Χρόνος Παροχής</i> |
|----------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|--|------------------------------|--|-----------------------------|
|                | <b>Σύνολο για όλους τους Παρόχους</b> | <b>3547</b>                        | <b>3113</b>                  | <b>2807</b>  | <b>90,17%</b>  | <b>413</b>                   | <b>11,64%</b>                          |                             |