

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Γ			
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,63%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	3	1,90%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,63%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,63%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	11	6,96%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	3	1,90%
	Λάθος διεύθυνση	9	5,70%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	14	8,86%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	8	5,06%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	5	3,16%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1	0,63%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,63%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	3	1,90%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		61	788
			7,74%

Παροχέας Δ

Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,63%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	6	3,80%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1	0,63%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	2	1,27%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,63%
Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναμητή μεταπομπής	2	1,27%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	1,27%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	8	5,06%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	3	1,90%
	Λάθος διεύθυνση	24	15,19%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	32	20,25%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1	0,63%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	1	0,63%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	6	3,80%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	1,27%
	Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	3	1,90%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2	1,27%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		97	710
			13,66%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 158