



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/1/2018
Μέχρι: 31/03/2018

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,18%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,18%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,18%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	5	0,90%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	7	1,26%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	2	0,36%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	5	0,90%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,18%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	84	15,14%
	6	1,08%
Η τεχνολογία Bonding δεν υποστηρίζεται από το TK	1	0,18%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	9	1,62%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	4	0,72%
Λάθος διεύθυνση	130	23,42%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	237	42,70%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	20	3,60%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	8	1,44%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	5	0,90%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	0,36%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	4	0,72%
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,18%
Ζητηθήκαν διευκρινίσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	21	3,78%
<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>		<i>555</i>