



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/7/2018

Μέχρι: 30/9/2018

### *Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης*

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	0,47%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	19	4,49%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	6	1,42%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1	0,24%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	3	0,71%
Δεν υπάρχει ενεργοποιημένη υπηρεσία στην συγκεκριμένη γραμμή.	1	0,24%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	67	15,84%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	2	0,47%
Η αιτούμενη Πρόσβαση 3 ADSL ή 2 ADSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης	1	0,24%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	16	3,78%
Λάθος διεύθυνση	114	26,95%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	150	35,46%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	15	3,55%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6	1,42%
Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (Pillar)	1	0,24%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4	0,95%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,24%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	14	3,31%
<b><i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i></b>		<b><i>423</i></b>