



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/10/2018  
Μέχρι: 31/12/2018

### *Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης*

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	17	4,35%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	2	0,51%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	52	13,30%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	11	2,81%
Η τεχνολογία Bonding δεν υποστηρίζεται από το TK	1	0,26%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	3	0,77%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	12	3,07%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	146	37,34%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	14	3,58%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6	1,53%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4	1,02%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,26%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,26%
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1	0,26%
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	2	0,51%
Λάθος διεύθυνση	118	30,18%
	<b><i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i></b>	<b><i>391</i></b>