



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/4/2017

Μέχρι: 30/6/2017

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση	33	20,89%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	6	3,80%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	4	2,53%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,63%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	2	1,27%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,63%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,63%
Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναλωτή μεταπομπής	2	1,27%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	1,27%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	2	1,27%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	6	3,80%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	3	1,90%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	46	29,11%
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	9	5,70%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	6	3,80%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	7	4,43%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	1,27%
Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	3	1,90%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,63%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2	1,27%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	19	12,03%
<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>		<i>158</i>