

Στοιχεία Λιανικής Αγοράς – Παροχή και Αποκατάσταση Βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN) και Ευρυζωνικής Πρόσβασης DSL

Περιγραφή	Β' Τρίμηνο 2017
Μέσος χρόνος παροχής υπηρεσίας DSL	7,90
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών υπηρεσίας DSL	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	13,55%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	62,88%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	80,73%
Χρόνος ανταπόκρισης βλαβών (Internet, Cytavision, TF, IS, BBT)	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	16,13%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	64,58%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	81,68%