



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/7/2017

Μέχρι: 30/9/2017

### *Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο*

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	7	4,38%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,63%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	1	0,63%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2	1,25%
Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταμετρητή μεταπομπής	27	16,88%
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	2	1,25%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	11	6,88%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1	0,63%
Λάθος διεύθυνση	16	10,00%
	1	0,63%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,63%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	5	3,13%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	8	5,00%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	8	5,00%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	6	3,75%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,63%
Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	2	1,25%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,63%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,63%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	0,63%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	57	35,63%
<b><i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i></b>		<b><i>160</i></b>