

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
<b>Παροχέας Ε</b>			
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,63%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>1</b>	<b>2</b> 50,00%
<b>Παροχέας Γ</b>			
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1	0,63%
	Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον κατανεμητή μεταπομπής	5	3,13%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	3	1,88%
	Λάθος διεύθυνση	7	4,38%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	18	11,25%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,63%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	5	3,13%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	8	5,00%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	5	3,13%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,63%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,63%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,63%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	0,63%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	2	1,25%
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>59</b>	<b>6,96%</b>

### Παροχέας Δ

		1	0,63%
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,63%
	Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	1	0,63%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1	0,63%
	Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναμετητή μεταπομπής	22	13,75%
	Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	2	1,25%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	8	5,00%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1	0,63%
	Λάθος διεύθυνση	9	5,63%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	39	24,38%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	2	1,25%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	3	1,88%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	4	2,50%
	Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	2	1,25%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,63%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	3	1,88%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>	
		<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	100	643 15,55%
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους</b>	<b>160</b>		